

Aktiver Serviceverkauf



Aktiver Serviceverkauf sichert Einsatzbereitschaft für NFZ sowie Umsatz und Erträge für Servicebetriebe!

Wichtiger noch als bei PKW ist der „Aktive Serviceverkauf“ bei NFZ. Denn gerade durch eine umfassende Reparaturannahme und Fahrzeugüberprüfung kann ein ungeplanter Werkstattaufenthalt, mit teilweise großen Unannehmlichkeiten, sprich Kosten, vermieden werden.

Beim diesem Konzept „Aktiver Serviceverkauf bei NFZ“ wird nicht nur dem Kunden die größtmögliche Betriebssicherheit des Fahrzeugs gewährleistet, sondern auch vermieden, dass Umsatz und Ertrag außer Haus wandern.

Somit profitieren beide Seiten von einem aufmerksamen Sicherheits-Check.

Gerne ermitteln wir für Sie die rechnerischen Mehrertragspotentiale und stellen Ihnen die Ergebnisse vor. Auf Wunsch entwickeln wir Ihnen auch gleich ein Optimierungskonzept.

NFZ-Servicekonzept:

- Eine baulich vorhandene Annahmespur wäre gut, jedoch nicht zwingend notwendig
- Eine konsequente Dialogannahme im Beisein des Fahrers wird als Sicherheits-Check argumentiert. Zuerst wird jedoch auf das Problem (Besuchsgrund) eingegangen
- Eine klare Kunden-Nutzen-Argumentation gegenüber dem Entscheidungsträger ist zwingend notwendig
- Zur höheren Kundenzufriedenheit werden auch Umsatz und Ertrag gesteigert

► Starten Sie jetzt zu mehr Umsatz und Ertrag!

Kontakt ▶ Tel.: 0 97 24 / 90 63 12 | w.ress@autohausberatung-acd.de



Mitglied im Netzwerk ACD
Automotive Consulting Dienstleistungen
www.acd-netzwerk.de